

Savoir dire à l'autre



3 jours

2021

7.8 avril et 10 novembre



Tout métier de l'équipe pluridisciplinaire



1200 € HT - Repas inclus

Référence : 12x101

Ce stage est consacré aux méthodes d'expression orale et aux façons de vaincre ses appréhensions en choisissant un comportement adapté à chaque situation pour une plus grande confiance en soi. Une troisième journée de retours d'expériences au bout de quelques mois consolide les acquis.

Prérequis

Exercer en service de santé au travail.

Objectifs

- S'approprier les méthodes efficaces de l'expression orale, vaincre son appréhension.
- Bien se connaître pour mieux identifier son fonctionnement et celui des autres.
- Appréhender les différents comportements possibles et choisir celui adapté à chaque situation pour une plus grande confiance en soi.
- Acquérir les mécanismes de l'entretien pour mettre en application les outils précédents dans des situations variées et concrètes.

Programme

- Transmettre un message.
 - Cerner l'objectif à atteindre.
 - Choisir son contenu pour être efficace.
- Se connaître soi-même : comprendre son fonctionnement en situation difficile.
- Utiliser les outils de communication : savoir écouter et favoriser l'écoute de son interlocuteur.
- Structurer et conduire un entretien.

Modalités pédagogiques

- Pédagogie affirmative et active.
- Utilisation des jeux de rôle et de mise en situation.
- Travail en sous-groupes.
- Tests et exercices concrets.
- Échanges et retours d'expériences entre les participants.
- Utilisation de la vidéo suivant la démarche du groupe.

ANIMATION

Consultant(e) en communication

DÉROULEMENT

➢ 9h00-12h30 / 13h30-17h00

SUIVI ET ÉVALUATION

- Supports de cours inclus.
- Tests de positionnement.
- Évaluation des acquis : autoévaluations, quiz, analyses de cas, etc.
- Évaluation à froid.
- Remise d'un certificat de réalisation.



Organisme de formation certifié ISO 9001:2015, ODPC, datadocké