



# Repérer et prévenir les violences dans l'entreprise

## Harcèlement, violences managériales et autres conflits

 2 jours
 3.4 mai
 Tout métier de l'équipe pluridisciplinaire
 930 € HT - Repas inclus
<b>DPC</b> action soumise à validation

Référence : 12x097

**Formation qui permet à tout membre de l'équipe pluridisciplinaire d'acquérir les moyens d'identifier et accompagner les cas réels de harcèlement moral et autres violences internes, de conseiller employeur et salariés en proposant des solutions concrètes et réalistes de prévention.**

### Objectifs

- Identifier et accompagner les cas réels de harcèlement moral et autres violences internes dans le cadre des risques psychosociaux (RPS).
- Conseiller employeur et salariés en proposant des solutions concrètes et réalistes de prévention de la violence interne, en prévention tertiaire, secondaire et primaire.


### Programme

- Définir clairement et identifier harcèlement moral, burn-out et autres facteurs de RPS dans la catégorie « violences internes » et connaître les actions juridiques possibles dans de tels cas.
- Identifier les rôles et responsabilités, bénéfiques et risques de chaque acteur dans les cas de harcèlement moral.
- Distinguer les vrais cas de violences internes avec risque réel des autres conflits de travail en posant les questions pertinentes au salarié, en examinant l'historique et le contexte de la situation.
- Repérer les cas de jeux psychologiques et le triangle victime/ sauveur/ persécuteur.
- Mettre en œuvre des analyses complémentaires suite au premier entretien.
- Proposer des actions efficaces de prévention secondaire ou tertiaire au salarié ou à l'employeur selon les cas.

### Modalités pédagogiques

- Analyse détaillée et travail autour des cas concrets des participants.
- En alternance, exposés théoriques et mises en situation.
- Échanges et partages de pratiques.
- Utilisation d'outils favorisant l'appropriation des techniques.
- Mise en pratique avec coaching personnalisé de la formatrice et des pairs.
- Utilisation de quiz, tests, vidéos.
- Évaluation : quiz, tests à chaud.

ANIMATION
Consultant(e) en management
DÉROULEMENT
➤ 9h00-12h30 / 13h30-17h00
SUIVI ET ÉVALUATION
➤ Supports de cours inclus.
➤ Tests de positionnement.
➤ Évaluation des acquis : autoévaluations, quiz, analyses de cas, etc.
➤ Évaluation à froid.
➤ Remise d'un certificat de réalisation.



afometra  
FORMATION EN SANTÉ AU TRAVAIL

Organisme de formation certifié ISO 9001:2015, ODPC, datadocké